ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η Επιχειρησιακή Συνέχεια αποτελεί πρωταρχική προτεραιότητα της EEO GROUP A.E. προκειμένου:

- Να προστατεύσει τα συμφέροντα της EEO GROUP A.E. και όσων συναλλάσσονται με αυτή και την εμπιστεύονται.
- Να διασφαλίσει τη συνέχιση των κρίσιμων δραστηριοτήτων της εταιρίας σε περίπτωση διακοπής, έκτακτου περιστατικού ή κρίσης.
- Να δύναται να επιστρέψει σε κανονικά επίπεδα λειτουργίας το ταχύτερο δυνατόν, εφόσον η διακοπή δεν μπορεί να αποφευχθεί.
- Να μειώσει το λειτουργικό της κίνδυνο και τη ζημιά, που μπορεί να προκύψει στη φήμη και την αξιοπιστία της EEO GROUP A.E. σε περίπτωση κρίσης.
- Να μεγιστοποιήσει την αξιοπιστία των πληροφοριακών πόρων της EEO GROUP A.E.

Για να πετύχουμε τα παραπάνω, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας (BCMS), που ικανοποιεί, πλήρως, τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 22301:2019, και παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για την λειτουργία του. Η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος αποτελεί βασική μας δέσμευση.

Η Διοίκηση της εταιρίας, μέσω των τακτικών και έκτακτων συσκέψεων που έχει καθιερώσει για την ανασκόπηση του Συστήματος, θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για τη βελτίωση της επιχειρησιακής συνέχειας, συνεπείς με την παρούσα Πολιτική, τους οποίους παρακολουθεί και προσαρμόζει διαρκώς, με χρήση κατάλληλων δεικτών, ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια και η αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, ανασκοπεί την καταλληλότητα και, εφόσον απαιτείται, αναθεωρεί την παρούσα Πολιτική, ώστε να παραμένει πάντα επίκαιρη και να συμβαδίζει με τις εκάστοτε λειτουργικές, τεχνολογικές και νομοθετικές εξελίξεις.

Για τους ανωτέρω λόγους η εταιρία εφαρμόζει Πολιτικές, Διαδικασίες και Σχέδια Επιχειρησιακής Συνέχειας με στόχο:

- Διαφύλαξη της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων της EEO GROUP A.E.
- Δημιουργία συστηματικού πλαισίου σχεδιασμού και αξιολόγησης των απαιτήσεων επιχειρησιακής συνέχειας για όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας.
- Τεκμηρίωση πολιτικών, Στρατηγικής και Σχεδίων Επιχειρησιακής Συνέχειας, μέσω των οποίων το προσωπικό θα είναι άρτια εκπαιδευμένο, ώστε να αντιμετωπίσει κρίσιμα περιστατικά διακοπής.
- Διασφάλιση ενός ελάχιστου αποδεκτού επιπέδου λειτουργίας της εταιρίας, ακόμα και υπό τις πλέον αντίξοες συνθήκες.
- Συστηματικό έλεγχο του σχεδιασμού μίσθωσης υποδομών και πληροφοριακών συστημάτων.
- Διαρκή ενημέρωση της διοίκησης και του προσωπικού σε θέματα επιχειρησιακής συνέχειας.
- Άμεσο και αποτελεσματικό χειρισμό περιστατικών που διακόπτουν τη λειτουργία της EEO GROUP A.E.
- Πλήρη δέσμευση της Διοίκησης στην πιστή εφαρμογή όλης της κείμενης εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας και των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις με τους πελάτες της.

Η Διοίκηση έχει την ευθύνη για τον έλεγχο και την παρακολούθηση της λειτουργίας του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, καθώς και για την ενημέρωση όλου του προσωπικού για την Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας και την περιοδική αναθεώρησή της.

Το σύνολο του προσωπικού της EEO GROUP A.E., που εμπλέκεται στις δραστηριότητες και διαδικασίες που περιγράφονται και αφορούν στη διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας έχει την ευθύνη να εφαρμόζει την πολιτική και τις ανάλογες Διαδικασίες.

Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος
Ευάγγελος Ροδόπουλος
22/02/2022