ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης της EEO GROUP A.E., αλλά και προσπάθεια κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει στους πελάτες της αξιόπιστες υπηρεσίες, που να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες τους, με σεβασμό στο περιβάλλον και πλήρη συμμόρφωση προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Για να πετύχουμε τα παραπάνω, έχουμε αναπτύξει και εφαρμόζουμε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, που ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015, και παρέχουμε όλους τους αναγκαίους πόρους για την λειτουργία του. Η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος αποτελεί βασική μας δέσμευση.

Η Διοίκηση της εταιρίας, μέσω των τακτικών και έκτακτων συσκέψεων που έχει καθιερώσει για την ανασκόπηση του Συστήματος, θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για τη βελτίωση της ποιότητας, συνεπείς με την παρούσα Πολιτική, τους οποίους παρακολουθεί και προσαρμόζει διαρκώς, με χρήση κατάλληλων δεικτών, ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια και η αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, ανασκοπεί την καταλληλότητα και, εφόσον απαιτείται, αναθεωρεί την παρούσα Πολιτική, ώστε να παραμένει πάντα επίκαιρη και να συμβαδίζει με τις εκάστοτε λειτουργικές, τεχνολογικές και νομοθετικές εξελίξεις.

Γενικοί στόχοι από την εφαρμογή του Συστήματος είναι:

- ✓ η δημιουργία σταθερών, μακροχρόνιων σχέσεων με τους πελάτες, τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας, με γνώμονα το κοινό όφελος,
- ✓ η επιλογή κατάλληλων ανθρώπων, τεχνικών πόρων, διαδικασιών και μεθοδολογιών, ώστε να αυξάνεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και η ικανοποίηση των πελατών μας,
- ✓ η διαρκής επένδυση στην ανάπτυξη υψηλής προστιθέμενης αξίας λύσεων, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των πελατών και δημιουργούν τις προϋποθέσεις για διεύρυνση του πελατολογίου μας,
- ✓ η αξιόπιστη και έγκαιρη υλοποίηση των εργασιών μας, εντός των προδιαγεγραμμένων χρονικών ορίων.

Για την επίτευξη των στόχων της εταιρίας, θεωρείται απαραίτητη η εμπλοκή όλων των εργαζομένων και η ανάπτυξη πρωτοβουλιών, από το σύνολο του προσωπικού, γι' αυτό, η παροχή δυνατότητας έκφρασης στο προσωπικό και η υποβολή από αυτό προτάσεων βελτίωσης θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική για τη βελτίωση της λειτουργίας μας, αλλά και για την ενδυνάμωση του πνεύματος συμμετοχής και συνεργασίας.

Με σκοπό την καλύτερη ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού μας, των συνεργατών και των πελατών μας, η παρούσα Πολιτική κοινοποιείται και είναι διαθέσιμη σε όλους τους ενδιαφερόμενους, μέσω της ανάρτησής της στο εταιρικό site και σε εμφανές σημείο εντός της εταιρίας.

Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος
Ευάγγελος Ροδόπουλος
22/02/2022