ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Μέσω της καθιέρωσης της παρούσας πολιτικής η Διοίκηση της εταιρίας αποδεικνύει τη δέσμευσή της για τη διασφάλιση της διαχειριστικής επάρκειας στην αποτελεσματική υλοποίηση έργων επικοινωνίας και τη συνεχή βελτίωση της ικανότητάς της για την υλοποίηση των έργων αυτών. Ειδικότερα:

Δέσμευση της Διοίκησης της EEO GROUP A.E., αλλά και προσπάθεια κάθε στελέχους της, είναι να παρέχει με συνέπεια προς τους φορείς του Δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα που λειτουργούν ως αναθέτουσες Αρχές υπηρεσίες επικοινωνίας, που να καλύπτουν πλήρως τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες τους ως πελατών, με πλήρη συμμόρφωση προς τις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η ικανότητα της εταιρείας να υλοποιεί έργα παροχής υπηρεσιών επικοινωνίας και να βελτιώνει συνεχώς τις επιδόσεις της, στην EEO GROUP A.E. έχει αναπτυχθεί, εφαρμόζεται, τεκμηριώνεται και διατηρείται ενεργό Σύστημα Διαχείρισης, που ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ 1435:2009, παρέχονται δε από τη Διοίκηση της εταιρείας όλοι οι αναγκαίοι πόροι για την λειτουργία του. Η εφαρμογή του Συστήματος και η συνεχής βελτίωση του αποτελεί βασική δέσμευση της Διοίκησης.

Το Σύστημα περιλαμβάνει τις διεργασίες υλοποίησης των έργων, τις διοικητικές και υποστηρικτικές διεργασίες καθώς και τις διεργασίες μέτρησης, ανάλυσης και αξιολόγησης που χρειάζονται ώστε να υλοποιούνται τα έργα με αποτελεσματικότητα και αποδοτικότητα. Για τις διεργασίες που εντάσσονται στο σύστημα, η εταιρεία προσδιορίζει τις σχέσεις και αλληλεπιδράσεις τους και εξασφαλίζει την διαθεσιμότητα των πόρων και πληροφοριών για την υποστήριξη, τη λειτουργία και την παρακολούθησή τους. Ιδίως, η ανώτατη Διοίκηση διασφαλίζει ότι καθιερώνονται εντός της εταιρίας κατάλληλες διεργασίες επικοινωνίας.

Η Διοίκηση της εταιρίας, μέσω των τακτικών και έκτακτων συσκέψεων που έχει καθιερώσει για την ανασκόπηση του Συστήματος, θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους των διεργασιών που εντάσσονται στο σύστημα, συνεπείς με την παρούσα Πολιτική, τους οποίους παρακολουθεί και προσαρμόζει διαρκώς, με χρήση κατάλληλων δεικτών, ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια και η αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, προβαίνει σε ανάλυση των αποτελεσμάτων και εν γένει να μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση των στόχων, με ανασκόπηση της καταλληλότητάς τους. Τέλος, μέσω των ανασκοπήσεων, εφόσον απαιτείται, αναθεωρεί την παρούσα Πολιτική, ώστε να παραμένει πάντα επίκαιρη και να συμβαδίζει με τις εκάστοτε λειτουργικές, τεχνολογικές και νομοθετικές εξελίξεις.

Με σκοπό την καλύτερη ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού μας, των συνεργατών και των πελατών μας, η παρούσα Πολιτική κοινοποιείται και είναι διαθέσιμη σε όλους τους ενδιαφερόμενους, μέσω της ανάρτησής της στο εταιρικό site και σε εμφανές σημείο εντός της εταιρίας.

Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος
Ευάγγελος Ροδόπουλος
22/02/2022